



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7ª - Aracati

DATA: JANEIRO/2024



INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JANEIRO 2024**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	48	6	12	5	71	0	0	71	
	CONFIRMADAS	44	5	11	5	65	0	0	65	86,67%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	99	23	34	10	166	0	0	166	
	CONFIRMADAS	104	26	33	11	174	0	0	174	87,00%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	143	33	41	13	230	0	0	230	
	AGENDADAS	136	34	35	13	218	0	0	218	
	CONFIRMADAS	121	32	28	12	193	0	0	193	83,91%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	89	19	24	8	140	0	0	140	
	AGENDADAS	67	13	15	9	104	0	0	104	
	CONFIRMADAS	60	13	14	9	96	0	0	96	68,57%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADAS	99	20	14	16	149	0	0	149	
	CONFIRMADAS	91	18	10	16	135	0	0	135	90,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	54	13	16	5	88	0	0	88	
	AGENDADAS	51	9	12	6	78	0	0	78	
	CONFIRMADAS	45	9	12	4	70	0	0	70	79,55%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	92	21	26	9	148	0	0	148	
	AGENDADAS	70	15	13	10	108	0	0	108	
	CONFIRMADAS	66	15	12	10	103	0	0	103	69,59%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	121	27	28	13	189	0	0	189	
	CONFIRMADAS	111	26	21	12	170	0	0	170	85,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	126	26	35	12	199	0	0	199	
	CONFIRMADAS	107	23	30	11	171	0	0	171	85,50%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	198	46	56	20	320	0	0	320	
	AGENDADAS	221	40	62	20	343	0	0	343	
	CONFIRMADAS	201	39	48	16	304	0	0	304	95,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	43	8	9	6	66	0	0	66	
	CONFIRMADAS	40	8	8	5	61	0	0	61	101,67%
PEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	24	4	4	2	34	0	0	34	
	CONFIRMADAS	22	4	4	2	32	0	0	32	106,67%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	34	7	9	3	53	0	0	53	
	CONFIRMADAS	32	7	7	3	49	0	0	49	98,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	58	16	14	6	94	0	0	94	
	CONFIRMADAS	47	10	12	5	74	0	0	74	98,67%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1221	278	348	119	1966	0	0	1966	
	AGENDADAS	1197	248	296	131	1872	0	0	1872	
	CONFIRMADAS	1091	235	250	121	1697	0	0	1697	86,32%



GOVERNO DO

EXAMES DE IMAGEM	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	400	99	122	43	664	0	0	664
	AGENDADOS	57	52	17	19	145	0	0	145
	CONFIRMADOS	120	42	15	20	197	0	0	197 29,67%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	206	46	58	20	330	0	0	330
	AGENDADOS	270	48	77	28	423	0	0	423
	CONFIRMADOS	214	40	50	20	324	0	0	324 98,18%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0 0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	61	15	17	7	100	0	0	100
	AGENDADOS	60	15	18	13	106	0	0	106
	CONFIRMADOS	47	12	13	11	83	0	0	83 83,00%
ECG	OFERTADOS	124	29	35	12	200	0	0	200
	AGENDADOS	116	0	34	1	151	0	0	151
	CONFIRMADOS	107	0	24	1	132	0	0	132 66,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	6	0	6
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	6	0	6
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	6	0	6 100,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	28	6	8	3	45	0	0	45
	AGENDADOS	41	5	6	5	57	0	0	57
	CONFIRMADOS	34	3	5	4	46	0	0	46 102,22%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0 0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100
	AGENDADOS	18	6	4	7	35	0	0	35
	CONFIRMADOS	16	6	3	5	30	0	0	30 30,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100
	AGENDADOS	16	6	3	8	33	0	0	33
	CONFIRMADOS	3	2	0	1	6	0	0	6 6,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	74	17	21	7	119	0	0	119
	AGENDADOS	44	14	7	8	73	0	0	73
	CONFIRMADOS	43	12	5	8	68	0	0	68 57,14%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1017	240	297	104	1658	6	0	1664
	AGENDADOS	622	146	166	89	1023	6	0	1029
	CONFIRMADOS	584	117	115	70	886	6	0	892 53,61%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	286	16	24	19	345	0	0	345	
	CONFIRMADOS	1.794	111	163	103	2.171	0	0	2.171	108,55%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	27	0	27	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	27	0	2.027	
	AGENDADOS	286	16	24	19	345	27	0	372	
	CONFIRMADOS	1.794	111	163	103	2.171	27	0	2.198	108,44%



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	28	5	0	0	33	0	0	33	
	CONFIRMADAS	17	3	0	0	20	0	0	20	41,67%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	209	44	58	19	330	0	0	330	
	AGENDADAS	114	9	21	19	163	0	0	163	
	CONFIRMADAS	94	9	15	13	131	0	0	131	39,70%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	47	9	9	5	70	0	0	70	
	AGENDADAS	104	26	4	22	156	0	0	156	
	CONFIRMADAS	84	22	2	16	124	0	0	124	177,14%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	884	0	884	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	884	0	884	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.575	0	1.575	178,17%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	38	0	38	140,74%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.132	0	1.132	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.132	0	1.132	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.418	0	2.418	213,60%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	45	11	17	6	79	0	0	79	
	AGENDADAS	44	10	15	6	75	0	0	75	
	CONFIRMADAS	43	10	15	6	74	0	0	74	93,67%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	27	7	8	3	45	232	0	277	
	AGENDADAS	23	6	0	0	29	232	0	261	
	CONFIRMADAS	22	6	0	0	28	318	0	346	124,91%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADAS	28	3	5	3	39	0	0	39	
	CONFIRMADAS	27	3	4	3	37	0	0	37	82,22%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	91	18	10	16	135	0	0	135	
	AGENDADAS	91	18	10	16	135	0	0	135	
	CONFIRMADAS	91	18	10	16	135	0	0	135	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	477	102	118	55	752	2275	0	3027	
	AGENDADAS	432	77	55	66	630	2275	0	2905	
	CONFIRMADAS	378	71	46	54	549	4349	0	4898	161,81%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2024										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.971	896	1.099	410	6.376	2.308	0	8.684	
	AGENDADOS	2.537	487	541	305	3.870	2.308	0	6.178	
	CONFIRMADOS	3.847	534	574	348	5.303	4.382	0	9.685	111,53%
	ABSENTEÍSMO	-1.310	-47	-33	-43	-1.433	-2.074	0	-3.507	
	% ABSENTEÍSMO	-51,64%	-9,65%	-6,10%	-14,10%	-37,03%	-89,86%	0,00%	-56,77%	
	% UTILIZAÇÃO	96,88%	59,60%	52,23%	84,88%	83,17%	189,86%	0,00%	111,53%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JANEIRO/2024



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	109,29	%	Mensal	100

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3HjXbov	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	507 X 100 / 13500 = 3,76%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,35%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 51,75%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 29,32%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 18,06%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.